Initier et entretenir de bonnes relations au travail

Programme générique en date du 8 décembre 2021. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	Amorcer un changement dans ses relations en s'appuyant sur des concepts simples illustrés par des situations concrètes
Pré-requis	Pas de prérequis nécessaire.
Objectifs généraux	• Comprendre et analyser les relations interpersonnelles (avec les collègues, la hiérarchie, les clients, les autres partenaires). • Reconnaître et comprendre ses émotions pour les vivre dans le respect de soi et des autres. • Communiquer avec justesse et enrichir ses relations professionnelles. • Trouver le positionnement adapté dans une relation difficile. • Pratiquer l'écoute active.
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables	Comprendre et analyser les dynamiques en jeu dans les relations interpersonnelle. Pratiquer la communication relationnelle.
Public concerné	Tous professionnels (collaborateurs et managers).
Modalités d'inscription et délai d'accès	14 heures réparties sur 2 jours espacés de 15 jours.
Méthodes mobilisées	Visualisation externe : la personne qui s'exprime représente symboliquement à l'aide des membres du groupe tous les éléments de la situation qu'elle évoque. Cette méthode ludique facilite l'expression, la clarification et l'analyse. Jeux, jeux de rôle, quizz.
Ressources pédagogiques	Méthode ESPERE® élaborée par le psychosociologue Jacques Salomé. Support écrit, Carnet de suivi.
Modalités d'organisation	**Lieu** : local entreprise. **Effectif minimum** : 5 personnes. **Effectif maximum** : 15 personnes.
Matériel pédagogique	Paperboard Vidéo projecteur
Modalités d'évaluation	**Pour l'entrée en formation** : sans objet. **Pendant la formation** : évaluation en direct, jeu. **En fin de formation** : quizz. **Évaluation des impacts** : entretien avec le commanditaire.
Accessibilité des personnes en situation de handicap	L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005. **Accès aux formations** À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques. Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous. En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.
Tarif indicatif	**Tarif par stagiaire** 980 € HT (1176 € TTC) Soit 70 € HT (84 € TTC) de l'heure
Durée	14 heures

Programme de formation

Intervenant(e)



Son CV
https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/valerie-auje/CV_Formatrice.doc

Site Web
http://www.linkedin.com/in/valérie-aujé

Valérie AUJÉ

Formatrice en compétences relationnelles

Convaincue du rôle fondamental des relations humaines dans la réussite des missions riches et complexes qui requièrent autonomie et agilité, je transmets depuis 2016 aux managers et à leurs collaborateurs et collaboratrices mes connaissances et mon expérience dans le domaine des compétences relationnelles

Ses réalisations

Je propose des formations en compétences relationnelles, gestion de conflits et management. J'accompagne également les équipes en analyse de pratiques professionnelles. J'interviens en entreprises, au sein d'associations et dans des structures d'insertion.

Contenus

Comprendre et analyser les dynamiques en jeu dans les relations interpersonnelles

- Les relations interpersonnelles : définition, enjeux, besoins.
- Les émotions.
- Les bonnes pratiques relationnelles et es attitudes anti-relationnelles.

Pratiquer la communication relationnelle

- S'approprier les règles de base de la communication relationnelle et ses outils.
- Connaître et pratiquer les fondamentaux de l'écoute active.