

## Accueil des populations migrantes et médiation culturelle

Programme générique en date du 25 février 2021. Il peut être adapté à vos besoins.

<b>Présentation générale</b>	Accueil des populations migrantes et médiation culturelle
<b>Pré-requis</b>	Aucun
<b>Objectifs généraux</b>	<p>Acquérir les notions de bases sur les concepts de conflits, de négociations et d'organisations collectives</p> <p>Apprendre à appréhender les problèmes autrement</p> <p>Se doter d'outils qui favorisent la mise en œuvre d'autres pistes d'analyses et d'interventions lorsqu'ils se trouvent situation de conflits au sein de l'équipe</p> <p>Etre capable d'identifier les situations génératrices de tensions dans la relation avec les différentes catégories de personnels.</p>
<b>Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables</b>	<p>Maîtrise des concepts fondamentaux : conflits, négociation et organisation collective ;</p> <p>Favoriser l'acquisition d'outils pratiques permettant de mieux appréhender les conflits au sein de l'organisation</p> <p>Savoir repérer les situations conflictuelles et mettre en œuvre leur régulation au sein d'un service</p> <p>Prendre du recul sur sa pratique</p> <p>Améliorer la communication au sein d'un service.</p>
<b>Public concerné</b>	Organisations publiques et privées accueillant du public
<b>Méthodes mobilisées</b>	Pédagogie active avec études de cas réels
<b>Ressources pédagogiques</b>	<p>Power point</p> <p>Extraits du documentaire vidéo de Frederik Wiseman, « Welfare », 1976</p>
<b>Modalités d'organisation</b>	<p>2 jours de formation soit 14 heures</p> <p>Sur site</p> <p>De 08 à 16 participants</p>
<b>Matériel pédagogique</b>	Vidéo projecteur
<b>Modalités d'évaluation</b>	En fin de formation
<b>Accessibilité des personnes en situation de handicap</b>	<p>L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.</p> <p><b>Accès aux formations</b></p> <p>À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.</p> <p>Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.</p> <p>En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / <a href="mailto:of@coopaname.coop">of@coopaname.coop</a>.</p>
<b>Tarif indicatif</b>	<p>1470 € HT (1764 € TTC)</p> <p>70 € HT (84 € TTC) de l'heure</p> <p>Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe</p>
<b>Durée</b>	21 heures

### Intervenant(e)

**Nasiha ABOUBEKER**

---

## Contenus

- JOUR 1
- Qu'est-ce qu'une organisation ? (Diaporama synthétique, discussion en plénière)
  - Les conflits au sein d'un service (Diaporama synthétique, discussion en plénière)
  - Travaux en ateliers et analyses de pratiques et de situations conflictuelles vécues
  - Exposés des situations par les participants
  - Retours théoriques et pratiques à partir du travail en atelier
  - Recadrage méthodologique
  - Discussions collectives
- JOUR 2
- Retours d'expériences sur les exercices menés la veille
  - Positionnement professionnelle au sein d'un service. Place et participation dans la mise en œuvre de l'organisation collective (Diaporama et discussion en plénière)
  - Régulation des conflits et création de la cohésion au travail (Diaporama synthétique et discussion en plénière)
  - Travail en atelier et analyses de pratiques et de situations vécues.
  - Exposés des situations par les participants
  - Retours théoriques et pratiques à partir du travail en atelier. Apports théoriques et recadrage méthodologique
  - Evaluation de la formation
  - Echanges, réponses aux questions
  - Revisiter les attentes des professionnels
  - Distribution du questionnaire de satisfaction
  - Distribution des attestations de présence
  - Fin de la formation