Ecoute active

Programme générique en date du 2 janvier 2026. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	Identifier et développer ses capacités d'écoute. S'approprier les techniques de l'écoute active favorable à la reconnaissance de l'autre dans ses besoins, ses émotions et son potentiel de croissance.
Pré-requis	Aucun
Objectifs généraux	Programme de la formation Jour 1 Introduction de la formation, présentations et recueil des attentes. Les attitudes de l'intervenant dans la relation d'aide favorables à l'écoute active : l'empathie, l'acceptation inconditionnelle, la centration sur l'autre, l'authenticité, le soutien de l'autonomie. Les techniques de l'écoute active : les questions ouvertes, les reformulations, le langage non verbal. Les effets induits par la posture d'écoute : exercice réflexif. Jour 2 Application pratique de l'écoute active : mises en situation. Identification de points de progression et des moyens à mettre en œuvre au quotidien. Réflexion sur les moyens susceptibles d'accroître ou de désamorcer des situations d'agressivité. Évaluation à chaud de la formation.
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables	Comprendre la nécessité et les fondements de l'écoute active pour établir une relation de qualité avec son interlocuteur. S'approprier les techniques de l'écoute active favorables à la prise en compte de la personne dans sa globalité. Analyser de manière réflexive sa posture professionnelle dans l'accompagnement des personnes.
Public concerné	Tout acteur du secteur social, médico-social et sanitaire (cadres, professionnels, personnes concernées, aidants).
Modalités d'inscription et délai d'accès	Inscription de groupe : 12 personnes - sur devis Pas d'inscription individuelle possible pour cette formation
Méthodes mobilisées	Croisement des savoirs expérientiels, professionnels et académiques. Brainstormings, exposés interactifs, travaux en sous-groupes, mise en situation.
Ressources pédagogiques	Un support pédagogique Pdf ou Powerpoint est projeté sur écran pendant la formation puis accessible en ligne pour les stagiaires
Modalités d'organisation	Présentiel. 2 journées de 6 heures
Matériel pédagogique	Partage d'écran d'un ordinateur portable du formateur principal vidéoprojeté. Besoin d'une adresse e-mail et d'un téléphone portable le jour de la formation. Par la suite, accès par ordinateur à la plateforme pédagogique de l'organisme de formation.
Modalités d'évaluation	Avant l'action de formation : Questionnaire de recueil des attentes et des profils des apprenants et auto-évaluation des compétences. Pendant l'action de formation : Tour de table d'actualisation des attentes et recueil des représentations de chacun sur le sujet traité. Évaluation en continue de la montée en compétence des apprenants selon des méthodes d'animations participatives (quiz, mises en situation, exercices, grilles d'observation, etc.). À la fin des 2 journées à chaud : Questionnaire de satisfaction et d'auto-évaluation des compétences. À distance : Questionnaire d'auto-évaluation de l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles.

Programme de formation

Accessibilité des personnes en situation de handicap	L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005. **Accès aux formations** À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques. Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous. En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.
Tarif indicatif	**Tarif par stagiaire** 490 € HT (588 € TTC) Soit 70 € HT (84 € TTC) de l'heure
Durée	7 heures

Intervenant(e)



Son CV
https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/nathalie-debrie/Nathalie Debrie_CV.pdf

Nathalie DEBRIE

Formatrice en santé mentale

Ayant l'expérience de la maladie mentale, je co-anime en binôme et en sous-traitance des formations destinées à des professionnels de l'accompagnement de personnes avec des troubles psychiques

Ses réalisations

Thématiques abordées :

- Rétablissement expérientiel
- Ecoute active et communication non violente
- Entretien motivationnel
- Compréhension des troubles psychiques

Contenus

Voir les objectifs généraux qui résument le programme.