

## Initiation à la communication relationnelle

Programme générique en date du 22 avril 2022. Il peut être adapté à vos besoins.

<b>Présentation générale</b>	Amorcer un changement dans ses relations en s'appuyant sur des concepts simples illustrés par des situations concrètes
<b>Pré-requis</b>	Pas de prérequis nécessaire.
<b>Objectifs généraux</b>	Comprendre et analyser les relations interpersonnelles (avec les collègues, la hiérarchie, les clients, les autres partenaires). Communiquer avec justesse et enrichir ses relations professionnelles.
<b>Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables</b>	Comprendre et analyser les dynamiques en jeu dans les relations interpersonnelles Les relations interpersonnelles : définition, enjeux, besoins Les bonnes pratiques relationnelles et les attitudes anti-relationnelles.  Identifier ses ressources et ses limites pour retrouver une capacité à agir dans ses relations
<b>Public concerné</b>	Tous professionnels (collaborateurs et managers).
<b>Modalités d'inscription et délai d'accès</b>	En intra-entreprise uniquement
<b>Méthodes mobilisées</b>	Visualisation externe : la personne qui s'exprime représente symboliquement à l'aide des membres du groupe tous les éléments de la situation qu'elle évoque. Cette méthode ludique facilite l'expression, la clarification et l'analyse.  Jeux, quizz.
<b>Ressources pédagogiques</b>	Méthode ESPERE® élaborée par le psychosociologue Jacques Salomé. Support écrit.
<b>Modalités d'organisation</b>	3 h Lieu : local entreprise. Effectif minimum : 5 personnes. Effectif maximum : 20 personnes.
<b>Matériel pédagogique</b>	Paperboard
<b>Modalités d'évaluation</b>	Pour l'entrée en formation : sans objet. Pendant la formation : évaluation en direct. Evaluation des impacts : entretien avec le commanditaire.
<b>Accessibilité des personnes en situation de handicap</b>	L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.  <b>Accès aux formations</b> À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.  Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.  En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / <a href="mailto:of@coopaname.coop">of@coopaname.coop</a> .
<b>Tarif indicatif</b>	45 € HT (54 € TTC) 15 € HT (18 € TTC) de l'heure  Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe
<b>Durée</b>	3 heures

---

### Intervenant(e)



#### **Valérie AUJÉ**

Formatrice en compétences relationnelles

Convaincue du rôle fondamental des relations humaines dans la réussite des missions riches et complexes qui requièrent autonomie et agilité, je transmets depuis 2016 aux managers et à leurs collaborateurs et collaboratrices mes connaissances et mon expérience dans le domaine des compétences relationnelles

#### **Ses réalisations**

Je propose des formations en compétences relationnelles, gestion de conflits et management. J'accompagne également les équipes en analyse de pratiques professionnelles. J'interviens en entreprises, au sein d'associations et dans des structures d'insertion.

Son CV

[https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user\\_doc/valerie-auge/CV\\_Formatrice.doc](https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/valerie-auge/CV_Formatrice.doc)

Site Web

<http://www.linkedin.com/in/valerie-auge>

---

### Contenus

Comprendre et analyser les dynamiques en jeu dans les relations interpersonnelles

Les relations interpersonnelles : définition, enjeux, besoins

Les bonnes pratiques relationnelles et les attitudes anti-relationnelles.

Identifier ses ressources et ses limites pour retrouver une capacité à agir dans ses relations