

## Intelligence émotionnelle, relationnelle et situationnelle

Programme générique en date du 22 avril 2024. Il peut être adapté à vos besoins.

<b>Présentation générale</b>	<p>Cette formation s'inscrit dans l'accompagnement des individus à leur évolution professionnelle. Elle a pour but d'optimiser l'adéquation entre le stagiaire et les missions de son poste.</p> <p>Contexte : Evolution professionnelle / Prise de poste</p> <p>Eléments différenciants de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mixte outils, travail personnel &amp; mise en situation</li><li>• Favorise l'autonomie du stagiaire</li><li>• Agilité &amp; flexibilité du processus en lien direct avec le contexte &amp; les situations apportées par le-la stagiaire</li></ul> <p>Points forts de la formatrice :</p> <p>Formée aux concepts &amp; outils CNV, intelligence émotionnelle &amp; relationnelle, pratiques narratives, élément humain, approche systémique, outil psychométrique Strong</p> <p>Cette formation personnalisée s'inscrit dans l'accompagnement des individus dans le cadre de leur évolution professionnelle, notamment lors de la prise de dirigeant &amp; dans un contexte de transformation organisationnelle.</p> <p>Elle a pour but d'optimiser l'adéquation entre le stagiaire et le poste dans lequel il vient d'être promu et rejoindre les attentes liées à cette évolution.</p> <p>Son contenu a pour but d'accompagner et renforcer la conscience et l'estime de soi, de favoriser l'agilité, la capacité de choix &amp; l'engagement du collaborateur.rice dans un contexte professionnel complexe &amp; incertain, d'améliorer la qualité des relations au service des individus et des organisations tout en respectant la personnalité, les talents uniques &amp; la temporalité de la personne accompagnée.</p>
<b>Pré-requis</b>	Aucun pré-requis pour cette formation.
<b>Objectifs généraux</b>	<p>Énoncé des finalités / objectif(s) de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostiquer et optimiser le potentiel des collaborat.rices.eurs,</li><li>• Activer les leviers de réussite pour une évolution professionnelle efficiente en conscience de soi, de son environnement professionnel et de ses enjeux,</li><li>• Accompagner le plan d'actions stratégique des Ressources Humaines de la structure concernée.</li></ul> <p>À la fin de la formation, les stagiaires sont en capacité de capitaliser sur leurs talents &amp; leurs compétences singulières ; de prendre conscience de leur posture professionnelle ; de créer &amp; nouer des relations professionnelles inspirantes et harmonieuses en lien avec leur contexte professionnel ; d'habiter leurs nouvelles fonctions dans un contexte VUCA &amp; des enjeux stratégiques à fort impact.</p>
<b>Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables</b>	<p>1/ Repérer &amp; activer les compétences &amp; les talents d.u.e la collaborat.eur.rice :</p> <p>Dialogue et écoute attentive &amp; bienveillante, travail autour de l'histoire de vie psychosociologique, courbe de satisfaction, photolangage, écriture libre</p> <p>2/ Travailler la légitimité :</p> <p>Travail autour du blason, l'arbre de vie &amp; la roue de la vie (adapté selon le contexte).</p> <p>Marelle et processus CNV.</p> <p>Prise de parole en public, travail sur l'alignement (communication verbale et non verbale).</p> <p>3/ Travailler la posture professionnelle</p> <p>Travail autour des outils systémiques pour construire un plan d'action dédié au collaborat.eur.rice dans son contexte professionnel spécifique (sur la base des travaux effectués lors des deux étapes précédentes).</p> <p>Travail autour du programme CARE, issu de l'approche centrée solution, pour la mise en œuvre d'un leadership éthique et inspirant.</p>
<b>Public concerné</b>	Managers & dirigeants du secteur de la communication, de l'audiovisuel & de l'événementiel.
<b>Modalités d'inscription et délai d'accès</b>	<p>L'inscription à cette formation se fait soit par e-mail à l'adresse suivante <b>m.barattebiolley@gmail.com</b>, soit par téléphone au <b>06 50 83 60 28</b> entre 09 heures et 18 heures, les lundi, mardi, jeudi ou vendredi uniquement.</p> <p>La formatrice s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir une réponse rapide et circonstanciée à la demande ainsi faite dans les 48 heures (jours ouvrés) après envoi de la demande.</p>
<b>Méthodes mobilisées</b>	Méthodes d'animation utilisées :

Analyse des pratiques professionnelles en situation & à postériori, photolangage, études de cas, jeux de rôle, rédaction écriture libre, outils systémiques & narratifs (histoire de vie, ligne du temps blason, arbre de vie, chemin de vie... selon la situation), accompagnement à distance & présentiel, rédaction & partage oral du bilan de formation.

Les étapes du programme peuvent être revues en cours d'accompagnement en fonction des changements potentiels de la situation de la personne et de ses objectifs.

---

**Ressources pédagogiques**

Apports théoriques & exercices pratiques en situation issus de :

l'Elément Humain de W. Schutz, des Pratiques Narratives, la Communication Non Violente, la logique systémique de l'école de Palo Alto, le focusing relationnel d'Eugène Gendlin, l'analyse transactionnelle.

---

**Modalités d'organisation**

La durée totale de cette formation est de 15h.

Le séquençage des sessions se fera selon le groupe concerné. Deux points d'étapes d'1h00 chacun jalonnent ce parcours (à mi-parcours & à la fin).

La formation peut se réaliser en distanciel & en présentiel.

En complément des séances de formation, des exercices personnalisés à réaliser en interséance en lien direct avec les sujets apportés par l.e.a collaborat.eur.rice seront proposés (estimation variable selon l'engagement & l'agenda des stagiaires).

---

**Modalités d'évaluation**

Avant l'entrée en formation, un entretien téléphonique individuel avec chaque stagiaire permettra de comprendre le positionnement de chacun.e.

Pendant la session de formation, à mi-parcours, sous la forme d'un point d'étape (dont la forme sera déterminée selon le cheminement suivi pendant les premières séances), créé par le.la stagiaire, autour des questions suivantes :

1/ ce qui s'éclaircit pour moi ?

2/ ce qui reste confus ?

3/ ce que je souhaite renforcer ?

En fin de formation, sous la forme d'un bilan rédigé par l.e.a collaborat.eur.rice.

Puis évaluation des impacts (à 3 mois après le bilan lors d'un rdv d'1h en visio conférence avec l.e.a collaborat.eur.rice).

Les modalités d'évaluation prendront surtout en compte l'engagement d.u.e la collaborat.eur.rice. Il s'agit d'un parcours de formation spécifique à la personne et son territoire professionnel.

Tout sera mis au profit de l'accompagnement & de l'évolution de cette personne. Les jeux de rôles & les analyses de pratiques notamment serviront de modalités d'appréciation du chemin parcouru.

---

**Accessibilité des personnes en situation de handicap**

L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.

**Accès aux formations**

À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.

Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.

En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / [of@coopaname.coop](mailto:of@coopaname.coop).

---

**Tarif indicatif**

5100 € HT (6120 € TTC)

340 € HT (408 € TTC) de l'heure

Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe

---

**Durée**

15 heures

**Intervenant(e)**

Son CV

[https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user\\_doc/martine-baratte-biolley/MARTINE-Coaching\\_12\\_fiches\\_v BD vEXE MAJ-05\\_2024.pdf](https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/martine-baratte-biolley/MARTINE-Coaching_12_fiches_v BD vEXE MAJ-05_2024.pdf)

**Martine BARATTE BIOLLEY**

Mettre en lumière votre relation au travail pour agir en conscience - Coach professionnelle – Consultante RH - Bilan de compétences & VAE - Formatrice – Supervisions professionnelles

J'accompagne les personnes qui souhaitent porter un regard neuf sur leur rapport au travail. Mon rôle est de donner à voir vos ressources qui brillent dans l'ombre, vous aider à ramener la quiétude et rester attentif.ve aux besoins & désirs qui vous animent.

Coach certifiée, accréditée SF Coach, consultante RH & formatrice agréée :

- Changement
- Reconversion & Prise de poste
- Recherche d'emploi
- Souffrance au travail
- Relations, Dynamiques de groupe & Gestion des conflits
- Autonomie & Prise de responsabilité
- Accompagnement de binômes
- Recrutement & Fidélisation
- Formations éligibles CPF : Processus créatif, Intelligence situationnelle & relationnelle,
- Communication Non Violente

Salarié.e.s, indépendant.e.s, intermittent.e.s, chercheur.se.s d'emploi, entrepreneur.se.s, managers et responsables RH.

Ma démarche, d'inspiration Narrative, est centrée sur les individus & les défis relevés. J'invite à faire un pas de côté pour observer la complexité de vos identités construites & mouvantes. Dans un espace dénué de jugement, je vous propose de revisiter vos Histoires : les stratégies déployées & ressources employées. Renouez avec les forces qui vous animent & avancez, avec clarté, sur ce chemin qui vous est propre.

Mon rôle est celui du tiers qui propose un regard neuf sur ce qui se joue au travail. Je m'appuie sur l'Analyse Systémique & Transactionnelle, je puise dans les techniques de Communication Non Violente pour favoriser l'échange paisible & fertile.

Ma posture est celle de l'accompagnant qui ne préjuge pas de vos difficultés. Je mets à disposition des hypothèses & des outils. Libre de les utiliser, vous restez aux commandes de votre vie professionnelle.

Mes écoles sont celles du spectacle vivant, la culture, l'événementiel, l'artisanat & le luxe. Ces expériences m'ont enseigné l'exigence, la souplesse, le soin porté à l'ouvrage & la créativité.

Mon travail se situe à la frontière de l'opérationnel et du stratégique, dans une zone de recherche d'équilibre entre le concret, le vivant & le conceptuel.

Sensible aux mouvements du monde, j'ai étudié à Londres. J'y ai créé un studio d'enregistrement, lieu idéal pour écouter la musicalité des multiples cultures qui s'y rencontraient. Du spectacle de rue en Inde aux événements internationaux, organisés avec des équipes locales, j'ai questionné les possibles ponts entre ces territoires qui nous limitent.

Ma personnalité est celle d'une perpétuelle apprenante, enthousiaste de la rencontre & de ce qu'elle apporte d'émerveillement, de perspectives.

Ma temporalité est celle de l'accueil, du recul & de l'humilité.

**Contenus**

Programme découpé en séquences pédagogiques avec indication de leur durée moyenne/estimée et de leurs objectifs pédagogiques :

**Repérer & activer les compétences & les talents d.u.e la collaborat.eur.ice (3h)**

Repérer le système de valeur de l'individu

Identifier ses compétences et ses moteurs

Déterminer le plein potentiel de l'individu (forces & axes d'amélioration)

**Travailler la conscience de soi & la légitimité (3h)**

Développer la conscience de soi

Renforcer l'estime de soi & la confiance en soi

Identifier ses freins & ses rigidités

Reconnaître & incarner sa communication (verbale et non verbale)

Asseoir une image de soi cohérente et congruente

**Travailler la posture professionnelle individuelle et collective (6h)**

Développer son aptitude à concilier affirmation de soi, respect de soi & d'autrui

Développer des relations interpersonnelles harmonieuses (écoute active, apprentissage du feedback, la communication bienveillante)

Travailler et mettre en pratique les outils du feedback, du recadrage et les entretiens de fin d'année