

## Mieux accueillir, accompagner et former les acteur.ices du centre social

Programme générique en date du 28 février 2024. Il peut être adapté à vos besoins.

<b>Présentation générale</b>	<p>Le centre social La maison Bleue accueille de nouvelles personnes dans l'équipe régulièrement . Quel que soit leur statut : stagiaires collégiens, apprentis travailleurs sociaux, en service civique ou bénévole, l'accueil de ces acteur.ice.s de passage amène l'équipe permanente à se questionner et à développer de nouvelles compétences pédagogiques.</p> <p>L'accueil de tous ces « apprenants » nécessite donc de renforcer les compétences pédagogiques de l'équipe permanente qui porte le projet social. Des compétences en matière d'accueil, d'accompagnement, de tutorat, de transmissions de savoir-faire en situation de travail dans le but de développer une culture d'organisation apprenante.</p> <p>La démarche pédagogique proposée s'appuie sur la formation-action qui articule les apprentissages avec les actions des professionnels en situation de travail. La démarche est très concrète et les méthodologies acquises seront mise en pratique tout au long du parcours de formation. L'analyse réflexive des situations rencontrées par les professionnelles permettent de nourrir les contenus de formations et l'actions sur le terrain d'application.</p>
<b>Pré-requis</b>	Aucun
<b>Objectifs généraux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• développer les compétences d'accueil et d'accompagnement de l'équipe</li> <li>• développer une culture d'organisation apprenante</li> </ul>
<b>Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer les bonnes conditions d'accueil d'un nouvel arrivant</li> <li>• Construire une démarche d'accueil, intégration et accompagnement formalisée ;</li> <li>• Inscire cet accueil dans une dynamique collective et institutionnelle.</li> <li>• Définir les missions et rôle du tuteur ; maître d'apprentissage</li> <li>•</li> <li>• Repérer les conditions d'accueil et d'accompagnement ;</li> <li>•</li> <li>• Identifier les situations de travail source d'apprentissage ;</li> <li>•</li> <li>• Développer des méthodes et des outils d'accompagnement tutorial</li> <li>• Partager et échanger autour des mises en pratiques et des expériences professionnelles dans un climat non jugeant et apprenant.</li> <li>•</li> <li>• Consolider la démarche initiée.</li> </ul>
<b>Public concerné</b>	l'équipe de professionnels du centre social la maison bleue
<b>Modalités d'inscription et délai d'accès</b>	<p>formation en intra. une rencontre pour cibler les besoins et recueillir les attentes des participant.e.s a déjà été effectué.</p> <p>Demande de financement en cours par l'OPCO Uniformation</p>
<b>Méthodes mobilisées</b>	<p>La démarche pédagogique proposée s'appuie sur la formation-action qui articule les apprentissages avec les actions des professionnels en situation de travail. La démarche est très concrète et les méthodologies acquises seront mise en pratique tout au long du parcours de formation. L'analyse réflexive des situations rencontrées par les professionnelles permettent de nourrir les contenus de formations et l'actions sur le terrain d'application.</p>
<b>Ressources pédagogiques</b>	<p>Les supports seront co-construits avec les participant.e.s</p> <p>un padlet sera mis en place.</p>
<b>Modalités d'organisation</b>	<p>7 jours de formation soit 49 heures</p> <p>La formation proposée se découpe en 3 modules, soit 7 jours de formation. Entre chaque module, une intersession d'environ 1 mois est préconisée afin que les participants puissent s'approprier et expérimenter le contenu de formation.</p>

Pour cette formation, les participants travailleront sur leurs propres situations formatives qu'ils rencontrent dans le cadre de leur activité. L'appropriation des concepts est progressive et méthodique pour un transfert plus rapide des acquis sur le terrain. La formation permettra aux participants de renforcer leurs compétences pour faciliter l'apprentissage de leurs salariés en les dotant d'outils et de techniques concrètes

Proposition de planification selon les impératifs de l'équipe et de la structure à partir du 1er mars 2024.

## Matériel pédagogique

<b>Modalités d'évaluation</b>	évaluation tout au long de la formation. questionnaire de satisfaction réunion et évaluation d'impact après la formation.
<b>Accessibilité des personnes en situation de handicap</b>	L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.  <b>Accès aux formations</b> À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.  Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.  En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / <a href="mailto:of@coopaname.coop">of@coopaname.coop</a> .
<b>Tarif indicatif</b>	3433,33 € HT (4120 € TTC) 70,07 € HT (84,08 € TTC) de l'heure  Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe
<b>Durée</b>	49 heures

## Intervenant(e)



Son CV

<https://www.linkedin.com/in/no%C3%A9mie-peyrel-303b1059/>

### Noémie PEYREL

Education populaire: animation et formation

Animatrice socioculturelle de métier, je défend une approche de la formation centrée sur les personnes et le groupe, coopérative et vectrice de transformation sociale.

Ma démarche consiste à offrir des espaces de parole et d'écoute permettant à chacun.e de s'interroger sur sa pratique, d'y réfléchir et de construire collectivement des pistes de questionnements, de réflexions, voire de solutions aux problématiques identifiées.

Dans mes interventions, je m'inspire des pratiques d'éducation populaire :

- entrainement mentale/ Co-développement des pratiques professionnelles
- débats mouvants/débats dans l'espace public (porteur.euse de paroles)
- autobiographie raisonnée/ récits de vie
- jeux coopératifs
- Théâtre forum...

### Ses réalisations

Interventions dans le cadre des formations professionnelles de l'animation du CPJEPS au DESJEPS pour Campus leo lagrange, trans-faire et blue-up formation...

Formation professionnelles continue (formation intra ou inter)

- Construire et animer des ateliers collectifs
- Mobilisation des habitants : outils d'éducation populaire et démarches participatives
- Travailler ensemble dans un environnement interculturel
- Lutte contre les discriminations
- Application du principe de laïcité
- Formation de formateurs/tuteurs
- formation sur mesure en coconstruite avec les participant.e.s

...

Animation de la concertation :

Animation d'atelier coopératif, table ronde, Assemblée générale, assises de la jeunesse, séminaire ...

Nous travaillons ensemble : PASSAGE/S, Mouvement des régies de quartiers et de territoire, Est-ensemble, La ligue contre le cancer, APSV (association de prévention, la ville de Montreuil, Expression...)

## Contenus

Module 1 : mars 2024

- Jour 1 (7h): Les fondamentaux de l'accueil
- Jours 2 (7h) : en pratique : construire un itinéraire d'accueil et ces outils
- Dans l'intersession : mise en pratique des outils
- Jour 3 (3,5h) : analyse réflexive de l'utilisation des outils co-construits.

Module 2 : avril 2024

- Jour 1 (7h) : les fondamentaux du tutorat et de la formation en situation de travail.
- Jour 2 (7h) : en pratique les outils du formateur/tuteur
- Dans l'intersession : mise en pratique des outils
- Jour 3 (3,5h) : analyse réflexive de l'utilisation des outils co-construits.

Module 3 : mai 2024

4 demi-journées (3,5h) : analyse de pratique, amélioration des outils, évaluation d'impacts de la démarche.