Des méthodes coopératives au service de situations professionnelles complexes

Programme générique en date du 22 octobre 2024. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale

L'Atelier des Clameurs et des Clameuses vous propose de découvrir des méthodes coopératives de recherche de résolution de problèmes comme l'analyse de pratiques professionnelles, l'entrainement mental. Ces différentes approches permettent de s'adapter sur mesure en fonction du contexte, des besoins et envies de chaque groupe.

L'analyse de pratiques professionnelles, (comme les autres méthodes) est un processus au cours duquel on acquiert une méthodologie et une posture pour penser des situations complexes.

Ces démarches s'inscrivent dans le champ de l'éducation populaire. Questionner nos pratiques professionnelles afin de les améliorer grâce à l'intelligence collective, c'est aussi participer à Re-mettre du sens dans nos actions.

Œuvrer pour que la réflexion, l'analyse, la connaissance et le partage, tout au long de la vie, soient de vrais outils de conscientisation, d'émancipation, d'autonomie et de créativité.

Pré-requis

Aucun

Objectifs généraux

· Créer une cohésion de groupe pour mettre l'intelligence collective au service de situations professionnelles complexes.

· Développer une posture réflexive pour favoriser la prise de recul et la professionnalisation de nos actions.

. Acquérir des compétences d'écoute active et de prise de parole

Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des pratiques de communication (écoute / réflexion/ expression…) au service du groupe d'analyse de pratiques professionnelles et des publics accueillis dans le cadre professionnel.

- Rompre avec le sentiment d'isolement face à certaines situations.

- Favoriser une dynamique de groupe bénéfique pour le travail en équipe.

- Acquérir une méthodologie et une posture pour penser les situations.

Pour atteindre ces objectifs, les participant/tes devront acquérir ces compétences:

Coopérer pour ouvrir ensemble des pistes de solutions inaccessibles lorsqu'on est seul.
Développer une pratique collective d'écoute active pour ne pas interpréter mais être au plus près de la parole de l'exposant. Savoir écouter avec méthode et posture facilitant l'expression de l'autre.
Énoncer une situation professionnelle située et contextualisée.
Générer une pensée systémique afin de mieux appréhender les situations
Sortir de son « cadre de référence » pour une meilleure compréhension des situations Formuler de nouvelles hypothèses de travail.

Savoir accueillir la parole ou l'émotion de l'autre afin d'être en capacité d'y répondre.?
Partager ses compétences et connaissances (savoirs / savoir-faire / savoir être)
Contribuer à l'émergence de pistes de solutions des situations traitées

Public concerné

Professionnel/les du domaine social /médico-social/ socio culturel /éducatif/ animation/ culturel…

Modalités d'inscription et délai d'accès

Au minimum 1 mois (selon les disponibilités) après les échanges avec le donneur d'ordre.

Méthodes mobilisées

- Des méthodologies de pédagogie active, permettent une participation effective et responsable des individus.

- Partir des connaissances/expériences des participants/tes

- Privilégier les méthodes et outils d'éducation populaire pour travailler la cohésion de groupe (plus de confiance pour s'exprimer clairement, mener un débat, savoir écouter les propos des autres…)

- Toutes les méthodes sont explicitées pour en comprendre l'intérêt, le choix et l'objectif.

- L'idée est au fur et à mesure des séances de transmettre un savoir faire/ être.

- Apport théorique, différents topos sur l'écoute active, les freins à la prise de parole, l'approche systémique, le cadre de référence, la coopération… seront transmis au cours des séances.

- Adapter toujours le vécu sur le prévu

- Promouvoir des temps d'analyse et de réflexion collective (chercher toujours le pourquoi du pourquoi…on rencontre telle ou telle situation) afin d'en faire un automatisme.

- Les interventions sont formatives dans le fond comme dans la forme afin d'instaurer une pratique de l'analyse systémique.

Ressources pédagogiques

Bibliographie en accès libre sur les temps et le lieu de la formation / références sites et liens internet en lien avec le sujet. Tous les supports et références utilisés sont transmis à la fin de la formation

Modalités d'organisation

En présentiel.

1 année renouvelable. Séances mensuelles ou bi mensuelles de 2h minimum. Cependant des séances de 3h permettent davantage d'échanges et d'analyse des situations.

Modalités d'organisation : recueil des besoins/ adaptation de la formation selon les besoins et méthodes retenues.

Matériel pédagogique

Aucun matériel n'est nécessaire hormis pour l'accueil une cafetière, bouilloire....Une salle adaptée (calme et sans passage) est indispensable.

Modalités d'évaluation

La bonne compréhension et l'appropriation des contenus par les stagiaires sont rendues visibles par l'application des méthodes actives à chaque séance.

Des outils d'éducation populaire sont utilisés à la fin de chaque séance pour recueillir le retour/ ressentis des participant/tes.

Un questionnaire entre 2 séances sera transmis afin de vérifier régulièrement les acquis mais aussi les besoins et pour préparer les professionnelss à la séance suivante

En cours d'année : Des bilans collectifs et supports d'expression sont effectués tout au long de la formation pour mesurer les écarts potentiels entre les objectifs de départ et le déroulement effectif de la formation.

A la fin de la formation : questionnaire, outils et méthodes de bilan d'éducation populaire

2 ou 3 mois après : questionnaire et bilan avec la structure, les participants, les donneurs d'ordre.

Accessibilité des personnes en situation de handicap

L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.

Accès aux formations
À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.

Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.

En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.

Tarif indicatif

Tarif par stagiaire
100 € HT (120 € TTC) Soit 12,5 € HT (15 € TTC) de l'heure
Tarif pour un groupe d'une même structure
800,01 € HT (960,01 € TTC) Soit 100 € HT (120 € TTC) de l'heure

Durée

8 heures

Intervenant(e)



Son CV
https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/catheriene-marcadier/CV formateur extranet -

.pdf

Catherine MARCADIER

Formation en éducation populaire / accompagnement en analyse de pratiques professionnelles/ Conférences gesticulées

Travailleuse sociale, j'ai passé 12 années en tant que responsable familles / adultes, dans un centre social de quartier prioritaire. Depuis fin 2021, j'ai décidé de me réorienter et de me consacrer entièrement à l'Éducation populaire et à la formation professionnelle. J'ai créé une fabrique de réflexions et d'actions au service du collectif et de l'expérimentation : « L'Atelier des Clameurs et des Clameuses », je propose des formations en éducation populaire, notamment sur la participation des publics et les facteurs d'émancipation. J'accompagne des groupes d'analyse de pratiques professionnelles, je suis conférencière gesticulante et j'accompagne des collectifs sur des conférences gesticulées collectives et participatives.https://conferences-gesticulees.net/conferences/ya-toujours-eu-des-pauvres-cest-comme-ca/

https://www.youtube.com/watch?v=fVidFLBtSMY&t=441s

Ses réalisations

Formatrice en éducation populaire:

CAF de l'Yonne et CS/ EVS : *Les enjeux de la Participation*

Mairie d'Auxerre / CCAS : *Les Bases de l''éducation populaire…*

Co-animation en Culture et éducation populaire « Amaury Millotte Coop'Alpha ».

- ESPE, Université de Bourgogne Franche-Comté :

« Module Culture, Éducation Populaire et Transformation Sociale » – Master 1 et 2

- Centres sociaux St Jean de Braye : *Une démarche d'éducation populaire*
- Centre social de Vierzon : *Vous avez dit…Discriminé ?*
- Association Organisez-vous : Initiation à l'entrainement mental…

Conférencière gesticulante –Y a toujours eu des pauvres, c'est comme ça !

Accompagnement de collectifs

- conférences gesticulées collectives : Centre Social des BDL Nevers : " *Elles osent, elles causent…elles accusent, elles se lèvent !"*
- Animation de café débats /centres sociaux Nevers : Les enjeux des législatives...

Contenus

L'accueil fait partie intégrante de la formation avec son espace dédié à la prise de contact : table avec documentations et livres en lien avec l'environnement professionnel…café/thé… en accès libre tout au long de la séance.

- Présentation de l'intervenante (parcours et formations…d'où je parle)
- Présentation du contenu et brève définition de l'APP, du Codev et de l'entrainement mental.
- Présentation du cadre et des règles rappelées à chaque séance (non jugement, respect, vigilance dans les prises de parole, confidentialité…) Apport théorique sur l'importance du rappel de ce cadre dans les actions socio éducatives.
- Différents Jeux d'inclusion/brise-glace selon le besoin pourront être utilisés. (Explication choix-objectifs recherchés)
- Présentation de la séance de formation « recueil des attentes, interrogations, appréhensions…ajustements possibles »
- Apport théorique sur l'écoute active et les freins à la prise de parole.
- Récolte puis choix des propositions de situations à traiter
- Présentation de la situation qui pose problème
- Formulation de la question que pose cette situation pour l'exposant
- Clarification de la situation
- Travail de réflexion collective
- Proposition de solutions
- Bilan de la séance (exposant/e – Participant/tes)