L'écoute active...mais pas que !

Programme générique en date du 18 juin 2025. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale

Cette formation permet d'acquérir les bases de l'écoute active dans une démarche d'éducation populaire.

« L'écoute active au cœur de la communication et de la participation… »

Les objectifs sont de développer une écoute active et bienveillante et d'

adopter une posture favorisant l'expression. Travailler le lien entre éducation populaire et écoute active.

Entre Ce que je pense, Ce que je veux dire, Ce que je crois dire, Ce que je dis, Ce que vous avez envie d'entendre, Ce que vous entendez, Ce que vous comprenez... il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer.

Mais essayons quand même...

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est demandé, toutefois un questionnaire au préalable de la formation sera envoyé pour entrevoir le niveau de connaissances- compétences en éducation populaire ainsi que les attentes des participants/tes.

Objectifs généraux

- Développer une écoute active et bienveillante
- Adopter une posture favorisant l'expression

- Maitriser les fondamentaux de l'écoute active
- Favoriser l'expression par une écoute bienveillante
- Analyser les freins à l'expression et la communication
- Mobiliser des outils d'éducation populaire pour encourager l'expression
- Affirmer une posture d'éducation populaire pour créer le cadre d'une écoute active de qualité

Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables

- Définir l'écoute active
- Analyser nos postures et pratiques dans le travail de conversation
- Réinvestir des outils d'éducation populaire et d'écoute active

- S'approprier les concepts de l'écoute active
- Distinguer les différents types d'écoute
- Identifier les 5 impératifs de l'écoute active et en maitriser le processus
- Indiquer les différents modes de langage
- Identifier les liens entre éducation populaire et écoute active
- Savoir reconnaitre les freins et dominations dans le travail de conversation et communication
- Utiliser des outils d'éducation populaire pour favoriser l'accompagnement des personnes ans le travail de communication.

Public concerné

Professionnel/les du domaine social / socio culturel /animation/ culturel…

Citoyen/nes/ bénévol/les souhaitant découvrir l'écoute active et les freins à la communication.

Maitrise de la langue française « écrit et oral » souhaitable.

Modalités d'inscription et délai d'accès

Au minimum 30 jours (selon les disponibilités) après les échanges avec le donneur d'ordre.

Modalités d'organisation : recueil des besoins/ adaptation de la formation.

Méthodes mobilisées

- Des méthodologies de pédagogie active, permettent une participation effective et responsable des individus à leur propre formation :
- Partir des connaissances/expériences des participants/tes
- Privilégier les méthodes et outils d'éducation populaire et/ou du théâtre de l'opprimé pour sécuriser et travailler la cohésion de groupe (plus de confiance pour s'exprimer clairement, mener un débat, savoir écouter les propos des autres…) transposables aux activités des apprenants.
- Tous les outils sont explicités pour en comprendre l'intérêt, le choix et l'objectif.
- L'idée est de transmettre un savoir faire/ être.

- Adapter toujours le vécu sur le prévu
- Relier le vécu des participants aux apports théoriques
- Promouvoir des temps d'analyse et de réflexion collective (chercher toujours le pourquoi du pourquoi…on met en place telle ou telle méthode) afin d'en faire un automatisme.
- Alternance des temps individuels ou en petit groupe et temps collectif
- Privilégier des temps d'analyse et d'échange sur la posture d'accompagnement
- Les interventions sont donc pensées comme formatives dans le fond comme dans la forme.

Ressources pédagogiques

Bibliographie en accès libre sur les temps et le lieu de la formation / Power point / références sites et liens internet en lien avec le sujet. Tous les supports et références utilisés sont transmis à la fin de la formation, bibliographie « Carl Rogers, Emmanuelle Piquet, Arnaud Bornens, Nicolas Mathieu, Paulo Freire, Augusto Boal, A de Lépinay, Ch André…)

Modalités d'organisation

Les modalités d'organisation sont adaptables selon les contraintes du donneur d'ordre et selon les contraintes de l'intervenante.

Durée de la formation : 2 jours. Ces journées peuvent donner suite à des modules d'approfondissement d'1 journée supplémentaire « Mobilisation et Participation / Accompagnement social et posture professionnelle / Découverte de méthodes coopératives de résolution de problèmes ».

Matériel pédagogique

Selon le nombre de participants, des espaces favorisant le travail en petits groupes sont souhaitables mais pas indispensable. Un vidéo projecteur et un écran de projection.

Modalités d'évaluation

En amont de la session de formation, un questionnaire sera transmis aux stagiaires afin de situer leurs connaissances sur le sujet et de récolter leurs envies/besoins mais aussi leurs appréhensions.
Pendant la session de formation : Des bilans collectifs, grâce à des jeux et supports d'expression sont effectués tout au long de la formation pour mesurer les écarts potentiels entre les objectifs de départ et le déroulement effectif de la formation.
La bonne compréhension et l'appropriation des contenus par les stagiaires sont rendues visibles par l'application des méthodes actives.
A la fin de la session : outils et méthodes de bilan d'éducation populaire
2 mois après : questionnaire ou CR d'entretien de bilan avec la structure.

Accessibilité des personnes en situation de handicap

L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.

Accès aux formations
À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.

Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.

En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.

Tarif indicatif

Tarif par stagiaire
980 € HT (1176 € TTC) Soit 70 € HT (84 € TTC) de l'heure
Tarif pour un groupe d'une même structure
3000 € HT (3600 € TTC) Soit 214,29 € HT (257,14 € TTC) de l'heure

Durée

14 heures

Intervenant(e)



Son CV
https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/catheriene-marcadier/CV formateur extranet - .pdf

Catherine MARCADIER

Formation en éducation populaire / accompagnement en analyse de pratiques professionnelles/ Conférences gesticulées

Travailleuse sociale, j'ai passé 12 années en tant que responsable familles / adultes, dans un centre social de quartier prioritaire. Depuis fin 2021, j'ai décidé de me réorienter et de me consacrer entièrement à l'Éducation populaire et à la formation professionnelle. J'ai créé une fabrique de réflexions et d'actions au service du collectif et de l'expérimentation : « L'Atelier des Clameurs et des Clameuses », je propose des formations en éducation populaire, notamment sur la participation des publics et les facteurs d'émancipation. J'accompagne des groupes d'analyse de pratiques professionnelles, je suis conférencière gesticulante et j'accompagne des collectifs sur des conférences gesticulées collectives et participatives.https://conferences-gesticulees.net/conferences/ya-toujours-eu-des-pauvres-cest-comme-ca/

https://www.youtube.com/watch?v=fVidFLBtSMY&t=441s

Ses réalisations

Formatrice en éducation populaire:

CAF de l'Yonne et CS/ EVS : *Les enjeux de la Participation*

Mairie d'Auxerre / CCAS : *Les Bases de l''éducation populaire…*

Co-animation en Culture et éducation populaire « Amaury Millotte Coop'Alpha ».

- ESPE, Université de Bourgogne Franche-Comté :

« Module Culture, Éducation Populaire et Transformation Sociale » – Master 1 et 2

- Centres sociaux St Jean de Braye : *Une démarche d'éducation populaire*
- Centre social de Vierzon : *Vous avez dit…Discriminé ?*
- Association Organisez-vous : Initiation à l'entrainement mental…

Conférencière gesticulante –Y a toujours eu des pauvres, c'est comme ça !

Accompagnement de collectifs

- conférences gesticulées collectives : Centre Social des BDL Nevers : " *Elles osent, elles causent…elles accusent, elles se lèvent !"*
- Animation de café débats /centres sociaux Nevers : Les enjeux des législatives...

Contenus

- L'accueil fait partie intégrante de la formation avec son espace dédié à la prise de contact avec la formation : mur d'expression, table avec documentations et livres…café/thé… en accès libre tout au long de la séance.
- Présentation de l'intervenante (parcours et formations…d'où je parle) et présentation du contenu et du cadre de la formation « recueil des attentes, interrogations, appréhensions…ajustements possibles de la formation »
- Différents Jeux d'inclusion/brise-glace selon l'objectif recherché à différents moments des journées (explication choix-objectifs recherchés)
- Travail sur la définition de l'écoute active « Qu'en sait-on ? D'où part-on ? »
- Topos tout au long des 2 jours : historique-contexte-définitions/ Dif types d'écoute/ les fondamentaux et impératifs de l'écoute active/ les 3 modes de langages/ Reformulation et questionnements/ freins et enjeux de dominations dans la communication/ Power point
- Entrainement « écoute active »
- Travail sur les freins à l'expression /les domination dans la communication
- Débats / échanges anecdotes
- Travail sur la posture en éduc pop. Topo sur les critères.
- Mise en pratique, entrainement conversation et écoute active
- Retour sur les « ingrédients » d'une communication réussie
- Bilan/évaluation à chaud de la session.