Prévenir et faire face aux situations de violence dans le travail

Programme générique en date du 28 septembre 2026. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	L'agressivité et la violence sont récurrentes dans les métiers de l'accompagnement. Les professionnel.le.s qui y font face peuvent se sentir en difficulté, démunis, menacés... Comment intégrer une approche préventive au cœur de sa pratique pour pouvoir mieux se prémunir contre les effets des situations d'agressivité et de violence au quotidien?
Pré-requis	Toute personne ou toute équipe pouvant faire face à des situations de violence en lien avec les publics dans le cadre de son travail
Objectifs généraux	• Développer la compréhension et la dynamique des comportements agressifs et violents, ce qu'ils recouvrent, ce qui en provoque l'escalade • Anticiper la violence pour ajuster ses réactions et son comportement afin de la déjouer ou de la contenir • Gérer ses affects et leurs conséquences lorsque l'on est exposé à des situations difficiles
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables	• Identifier les facteurs de risque et les facteurs de protection face à la violence et l'agressivité • Mobiliser les outils de communication pour anticiper les escalades verbales et éviter les conflits relationnels • Gérer ses émotions, ses réactions et leurs conséquences face aux situations difficiles
Modalités d'inscription et délai d'accès	Formation en présentiel 2 jours consécutifs (14 heures de formation)
Méthodes mobilisées	• Méthode participative et interactive, valorisation des savoirs issus de l'expérience • Mise en pratiques à travers des jeux de rôle et analyses de situations professionnelles • Mobilisation d'une approche préventive à partir d'une meilleure compréhension des mécanismes en jeu, de l'analyse des situations pour identifier les facteurs de risque et de protection au plan institutionnel et au plan individuel.
Ressources pédagogiques	Remise d'un support de formation et d'une liste de ressources pédagogiques (bibliographie, grilles d'analyse de situations professionnelles et supports de prévention)
Modalités d'évaluation	• Analyse et débrief des situations travaillées dans le cadre des mises en situation • Mises en commun des analyses
Accessibilité des personnes en situation de handicap	L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005. **Accès aux formations** À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques. Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous. En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.
Tarif indicatif	**Tarif par stagiaire** 980 € HT (1176 € TTC) Soit 70 € HT (84 € TTC) de l'heure **Tarif pour un groupe d'une même structure** 2400 € HT (2880 € TTC) Soit 171,43 € HT (205,71 € TTC) de l'heure
Durée	14 heures

Intervenant(e)



Son CV
https://www.linkedin.com/in/jenny-

Programme de formation

eksl-a6010625/

Jenny EKSL

Formation, Médiation et Accompagnement professionnel

Nourrie de 20 ans de pratique dans le champ de la formation et des ressources humaines à des postes de direction et d'ingénierie et forte de plusieurs expériences réussies de création et de développement d'organismes de formation dans des réseaux associatifs, j'interviens dans le champ du travail pour faciliter le développement des compétences et accompagner les évolutions professionnelles.

Contenus

- **Agressivité et violence – appréhender les situations et mieux comprendre les mécanismes en jeu**
  - Travail sur les représentations et détour par la question des violences verbales
  - Définition des différentes formes de violence
  - Identification des situations à risque (environnement, public, interactions spécifiques …)
  - Analyse des mécanismes du conflit
  - Mieux connaître son rapport individuel au conflit, son seuil de tolérance, les résonances, les ressources et fragilités propres

- **Prévenir les situations de conflit et identifier les facteurs de risque et de protection**
  - Mesurer l'impact de notre comportement sur la dynamique agressive ou violente
  - Identifier les facteurs de risques et les facteurs de protection
  - Repérer les outils et techniques de prévention

- **La communication en situation de tension**
  - L'art de communiquer : reformulation, feed-back, ni gagnant-ni perdant
  - Posture de médiation (ni gagnant, ni perdant)
  - La gestion de ses émotions et les techniques de désamorçage

- **Faire face aux situations de tension et mieux réagir aux situations de violence et d'agressivité**
  - Identifier les comportements annonciateurs du passage à la violence physique, les façons de se mettre en sécurité, d'alerter et de se protéger
  - Le cadre d'intervention professionnelle : positionnement, règles de fonctionnement, place de l'équipe, de l'institution, possibilités de passage de relais et de recours au tiers
  - La gestion de l'isolement face aux situations
  - L'impact psychique : identifier et mobiliser les ressources