

Communiquer sans exclure : du langage clair au FALC

Programme générique en date du 22 mai 2026. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	<p>L'accès à l'information est un enjeu d'égalité sociale.</p> <p>Cette formation s'inscrit dans une démarche d'inclusion professionnelle et d'accès aux services, publics et privés.</p> <p>Vous apprendrez à produire des écrits accessibles au plus grand nombre, notamment aux personnes en situation de handicap, en situation d'illettrisme ou allophones.</p>
Pré-requis	<p>Il n'y a pas de pré-requis pour cette formation.</p>
Objectifs généraux	<p>Acquérir des outils et des méthodes pour communiquer de façon accessible avec les administré-es</p>
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables	<p>À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifier les difficultés d'accès à l'information• Connaître les règles du langage clair et simple• Connaître les règles du Facile à Lire et à Comprendre, le FALC• Appliquer les règles d'une communication accessible : langage clair et FALC
Public concerné	<ul style="list-style-type: none">• Professionnel-les de la communication et de la rédaction• Chargé-es ou responsables de services d'accueil du public• Animateur-ices jeunesse ou petite enfance• Assistant-es d'administration ou de direction
Modalités d'inscription et délai d'accès	<p>Inscriptions au moins 45 jours avant la formation.</p> <p>Contacts : juliette@vumerci.fr / 0756904073</p>
Méthodes mobilisées	<p>En amont :</p> <ul style="list-style-type: none">• Temps d'échange préparatoire• Recueil d'informations auprès des stagiaires par questionnaire en amont de la formation <p>Pendant :</p> <ul style="list-style-type: none">• Apports théoriques par une démarche participative• Analyse des contextes et des pratiques• Ateliers de réflexions en commun• Ateliers de mise en pratique <p>Après</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilan oral à chaud à l'issue du présentiel.• Questionnaires d'évaluation à l'issue du distanciel puis à 3 mois.
Ressources pédagogiques	<p>Remise des supports avec les références des ressources mobilisées durant la formation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Exemples de réalisations en FALC et en langage clair/langage simplifié.• Sites web et des outils spécialisés : dictionnaires, banques d'images, etc.• Liens vers des vidéos illustratives
Modalités d'organisation	<p>Durée totale : 17 heures</p> <ul style="list-style-type: none">• Jour 1 en présentiel : 7 heures• Jour 2 en présentiel : 7 heures• Session en distanciel, trois semaines après le jour 2 : 3 heures
Matériel pédagogique	<p>Matériel fourni par le client :</p> <ul style="list-style-type: none">• Salle pour 12 à 15 stagiaires.• Vidéo-projecteur avec sortie sonore (ou hauts parleurs externes) et câble HDMI• Paperboard et marqueurs• Une trentaine de feuilles A4 vierges <p>Fourni par la prestataire :</p> <ul style="list-style-type: none">• Lien de connexion pour la visioconférence (Google Meet, Big Blue Button ou Jitsi)

Modalités d'évaluation

L'évaluation des compétences des stagiaires est réalisée avec un questionnaire, en 2 temps :

- en fin de formation, à la fin de session en visio
- 3 mois après la fin de la formation

Accessibilité des personnes en situation de handicap

L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.

Accès aux formations

À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.

Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.

En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.

Tarif indicatif**Tarif par stagiaire**

1360 € HT (1632 € TTC) Soit 80 € HT (96 € TTC) de l'heure

Tarif pour un groupe d'une même structure

2550 € HT (3060 € TTC) Soit 150 € HT (180 € TTC) de l'heure

Durée

17 heures

Intervenant(e)**Juliette Phuong**

Formatrice facilitatrice inclusivité et équité professionnelle

J'accompagne les collectifs de travail à agir contre les discriminations. Formée à la conduite du changement, je conçois et anime des parcours d'apprentissage et des animations ludiques.

J'interviens dans le contexte de l'emploi ou du travail en collectif, pour les sujets suivants :

- handicap et validisme
- sexisme et prévention des violences sexistes et sexuelles
- racisme du quotidien et micro agressions
- communication inclusive, accessibilité de l'information (Facile à lire et à comprendre) et sobriété éditoriale

Son CV

[https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/juliette-phuong/CV PHUONG site Coopaname mai 2026.pdf](https://formation.coopaname.coop/wp-content/uploads/user_doc/juliette-phuong/CV_PHUONG_site_Coopaname_mai_2026.pdf)

Site Web

<https://vumerci.fr>

Contenus

- Le repérage des difficultés d'accès à l'information
- La notion de littératie
- Les enjeux de la bonne appropriation de l'information
- Que dit la loi ? Le contexte réglementaire
- Langage clair et FALC : points communs et différences
- Les règles de rédaction
- Les règles de présentation de l'information
- Rédaction d'un mémo de bonnes pratiques