

Accueil des populations migrantes et médiation culturelle

Programme générique en date du 25 février 2021. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	Accueil des populations migrantes et médiation culturelle
Pré-requis	Aucun
Objectifs généraux	<p>Acquérir les notions de bases sur les concepts de conflits, de négociations et d'organisations collectives</p> <p>Apprendre à appréhender les problèmes autrement</p> <p>Se doter d'outils qui favorisent la mise en œuvre d'autres pistes d'analyses et d'interventions lorsqu'ils se trouvent situation de conflits au sein de l'équipe</p> <p>Etre capable d'identifier les situations génératrices de tensions dans la relation avec les différentes catégories de personnels.</p>
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluable	<p>Maîtrise des concepts fondamentaux : conflits, négociation et organisation collective ;</p> <p>Favoriser l'acquisition d'outils pratiques permettant de mieux appréhender les conflits au sein de l'organisation</p> <p>Savoir repérer les situations conflictuelles et mettre en œuvre leur régulation au sein d'un service</p> <p>Prendre du recul sur sa pratique</p> <p>Améliorer la communication au sein d'un service.</p>
Public concerné	Organisations publiques et privées accueillant du public
Méthodes mobilisées	Pédagogie active avec études de cas réels
Ressources pédagogiques	<p>Power point</p> <p>Extraits du documentaire vidéo de Frederik Wiseman, « Welfare », 1976</p>
Modalités d'organisation	<p>2 jours de formation soit 14 heures</p> <p>Sur site</p> <p>De 08 à 16 participants</p>
Matériel pédagogique	Vidéo projecteur
Modalités d'évaluation	En fin de formation
Accessibilité des personnes en situation de handicap	<p>L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.</p> <p>Accès aux formations</p> <p>À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.</p> <p>Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.</p> <p>En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap de Coopaname : Carine Julien / of@coopaname.coop.</p>
Tarif indicatif	<p>1470 € HT (1764 € TTC)</p> <p>70 € HT (84 € TTC) de l'heure</p> <p>Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe</p>
Durée	21 heures

Intervenant(e)

Nasiha ABOUBEKER

Contenus

JOUR 1

Qu'est-ce qu'une organisation ? (Diaporama synthétique, discussion en plénière)

Les conflits au sein d'un service (Diaporama synthétique, discussion en plénière)

Travaux en ateliers et analyses de pratiques et de situations conflictuelles vécues

Exposés des situations par les participants

Retours théoriques et pratiques à partir du travail en atelier

Recadrage méthodologique

Discussions collectives

JOUR 2

Retours d'expériences sur les exercices menés la veille

Positionnement professionnelle au sein d'un service. Place et participation dans la mise en œuvre de l'organisation collective (Diaporama et discussion en plénière)

Régulation des conflits et création de la cohésion au travail (Diaporama synthétique et discussion en plénière)

Travail en atelier et analyses de pratiques et de situations vécues.

Exposés des situations par les participants

Retours théoriques et pratiques à partir du travail en atelier. Apports théoriques et recadrage méthodologique

Evaluation de la formation

Echanges, réponses aux questions

Revisiter les attentes des professionnels

Distribution du questionnaire de satisfaction

Distribution des attestations de présence

Fin de la formation