

# VERONIQUE LAY

92260 - Fontenay aux Roses

Tel : 06 42 11 84 28

[contact@veroniquelay.com](mailto:contact@veroniquelay.com)

<http://www.veroniquelay.com>



---

## DOMAINES DE COMPETENCE

---

- Accompagnement d'équipes (diagnostics, régulation, accompagnement au changement, projets)
- Coaching individuel ou de binômes (accompagnement professionnel)
- Analyse des pratiques professionnelles / groupes de co-développement
- Démarches d'amélioration : évaluation, capitalisation d'expérience
- Formations sur mesure intra (ex : projet d'établissement, évaluation, droit des personnes accueillies, sensibilisation au harcèlement, management, faire équipe, ...)
- Relationnel : écoute active, pédagogie, formation, animation de réseaux et de groupes de travail
- Démarche de diagnostic territorial relatif à l'intégration des réfugiés
- Gestion de projet
- Management
- Analyse des enjeux, synthèse, concevoir et rédiger (appels à projets, rapports, ...)

---

## PARCOURS PROFESSIONNEL

---

### Depuis 2016, Consultante et Coach

- Conseil et accompagnement des acteurs du secteur de la solidarité (démarches d'élaboration de projets (établissements, stratégiques, associatifs...), diagnostics territoriaux relatifs à l'intégration des réfugiés, accompagnement d'évaluations internes, évaluations externes, analyse des pratiques, conduite du changement, coachings individuels et d'équipe, groupe de co-dev...)
- Evaluatrice externe des services et établissements sociaux et médico-sociaux
- Juge assessesseur pour le Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR) à la Cnda

### 2008-2014 Directrice de l'Accompagnement et de l'Hébergement des demandeurs d'asile (France terre d'asile)

- Direction nationale des plates-formes et centres d'accueil (relations institutionnelles, développement, lignes directrices stratégiques et opérationnelles, consolidation de l'expertise, démarche d'amélioration...)
- Conception, pilotage, management et développement de projets stratégiques (internes, nationaux et européens)
- Représentation et développement du partenariat associatif et institutionnel

### 2010-2011 Intervenante occasionnelle et formatrice, Institut Régional de Travail Social de Montrouge et groupe Territorial

### 2003-2008 Cheffe de service Coordination des établissements et directrice de projet RELOREF (Logement des réfugiés), France Terre d'Asile

- Coordination du développement des structures d'accueil sur le territoire (création, élaboration de procédures, création d'un centre d'appui-conseil, intégration de la loi 2002, travail sur l'harmonisation de l'identité professionnelle, conception/animation de rencontres d'échange des pratiques, suivi et coordination de l'activité, relations stratégiques...)
- Pilotage et développement d'un projet innovant (projet national d'accès au logement des réfugiés) : déploiement, management, représentation, plaidoyer, partenariats, communication institutionnelle

#### 2002-2003 Conseillère technique, France terre d'asile

- Conseil juridique et appui méthodologique national (associations gestionnaires, Etat déconcentré, ministère), enquêtes, publications

#### 2001

- **Chargée de mission, Handicap International / Action Nord Sud**, développement social urbain (Cambodge) : Etude de faisabilité projet de réhabilitation d'un bidonville et étude d'impact de la relocalisation de personnes déplacées
- **Chargée d'évaluation, Enfants du Sourire Khmer** (projets microcrédit et formation) (Cambodge)

#### 2000

- **Superviseure électorale, Organisation pour la Sécurité et la Coopération en Europe** (Kosovo)
- **Chargée d'étude, Ministère des Affaires Sociales**, synthèse de l'accueil des réfugiés yougoslaves

#### 1997-1998 Chargée d'information publique, UNHCR, Paris et Côte d'Ivoire

- Sensibilisation, organisation d'exposition nationale, collecte nationale, traductions, revue de presse
- Observation et appui technique au rapatriement des réfugiés au Liberia depuis la Côte d'Ivoire

---

## PARCOURS DE FORMATION

---

- **2017-2021** Cycle de professionnalisation certifiant **Coaching d'équipes et d'organisations**, Initiales Réseau Pluridis
- **2015-2016** Cycle de professionnalisation certifiant **Coaching et accompagnement professionnel**, IRP
- **2012 Responsable qualité de l'évaluation** des organisations de l'économie sociale, E. Sentein, IRTS Lille, certifiée AFNOR
- **2001 DESS** « Crises : interventions humanitaires et actions de développement », Institut d'Etudes du Développement Economique et Social, Université Paris I Panthéon Sorbonne
- **2000 DU** Certificat européen d'aide humanitaire internationale, réseau NOHA, Université Aix Marseille III, (inclus stage Bioforce)
- **1999 Diplôme de Sciences Politiques**, Institut d'Etudes Politiques d'Aix en Provence, section relations internationales
- **1993-1994**, Hypokhâgne, Lettes modernes, Lycée Edouard Herriot, Lyon
- **1993** Baccalauréat A1 (Lettres et mathématiques), Lycée Xavier Bichat, Nantua (01)

---

## CENTRES D'INTERETS ET ENGAGEMENTS

---

- Randonnée (participation Oxfamtrailwalker 2015)
- Pratique de l'Aïkido pendant 7 ans (1<sup>er</sup> Dan)
- Membre de la Société française d'évaluation, groupe Action sociale
- Entrepreneur associée - Coopaname (SCOP-CAE)
- Communication Faber et Mazlish et communication relationnelle J. Salomé